

L'IA agentique: comment manager son prochain collègue numérique?

Alors que les assistants IA répondent à des consignes, les agents IA agissent de manière proactive pour atteindre un objectif donné. Cette évolution marque une rupture majeure que nous observons aujourd'hui chez nos clients: nous passons d'une logique d'automatisation à une logique d'autonomie supervisée. L'agent évolue dans un environnement dynamique, à l'intérieur d'objectifs et de limites définis par l'humain.

La question n'est donc plus de savoir si les entreprises adopteront l'IA agentique, mais comment elles organiseront sa gouvernance et sa supervision.

Quels mécanismes doivent être mis en place pour superviser efficacement un agent IA?

Nous constatons que la supervision constitue le principal défi des systèmes agentiques. La valeur de l'expert ne réside plus uniquement dans la production d'un résultat, mais dans sa capacité à concevoir un cadre garantissant la qualité et la conformité des décisions prises par les agents. Trois dispositifs sont essentiels:

- Des indicateurs de performance clairement définis: critères d'acceptation, niveaux de qualité attendus, quantifier le temps, de coûts ou de ressources.
- Une traçabilité complète des actions réalisées afin de comprendre les décisions prises et faciliter les audits.
- Un niveau de supervision adapté à la criticité des tâches, allant du contrôle ponctuel à la validation humaine systématique.

Comment construire une relation de confiance entre les équipes et les agents IA?

L'arrivée des agents IA modifie profondément la répartition du travail. La question n'est plus de savoir quelles tâches automatiser, mais comment organiser une collaboration efficace entre humains et systèmes autonomes.

L'enjeu est de définir un cadre clair dans lequel chaque partie reste dans son rôle: le collaborateur conserve la maîtrise, tandis que l'agent IA intervient uniquement dans son périmètre d'exécution. L'IA apporte rapidité et capacité de traitement, mais le jugement, l'arbitrage et la responsabilité des décisions demeurent exclusivement entre les mains de l'humain.

Comment concilier performance des agents IA, maîtrise des coûts et sobriété numérique?

L'efficacité d'un système agentique ne se mesure pas uniquement à sa performance métier. Elle doit également intégrer les coûts opérationnels, la consommation de ressources et l'impact environnemental.

Un agent peut enchaîner des dizaines d'appels de modèles pour une seule tâche. Chaque token consommé, chaque

appel à un modèle, chaque boucle d'exécution a un coût.

L'optimisation d'un système agentique repose sur un arbitrage constant entre performance et sobriété des ressources mobilisées. Cet équilibre est essentiel pour garantir l'efficacité du système tout en limitant son empreinte environnementale.

Vers une IA gouvernée et créatrice de valeur

L'IA agentique ouvre une nouvelle étape de la transformation numérique. Pour en exploiter pleinement le potentiel, son utilisation doit être à la fois raisonnée et responsable.

Chez Sopra Steria, cette conviction se traduit concrètement par l'AI Backbone, une infrastructure mutualisée qui permet aux collaborateurs de développer et d'utiliser des agents IA dans un cadre sécurisé, gouverné et économiquement maîtrisé.

Cette approche illustre notre capacité à orchestrer intelligemment des agents IA spécialisés tout au long du cycle de vie des solutions. En les faisant collaborer à grande échelle, nous réinventons l'ingénierie des systèmes et générons une valeur concrète et mesurable pour nos clients.

Car demain, la performance des organisations ne dépendra pas uniquement de leur capacité à utiliser l'IA, mais surtout de leur capacité à la gouverner efficacement.

L'AUTEUR



Bertrand Merlier
Architecte solution et expert IA chez Sopra Steria Suisse



SOURCE: MAYUR - STOCK.ADOBE.COM