

Booster son entreprise grâce à l'IA générative.

Toute organisation produit des quantités massives de connaissances. L'intelligence artificielle (IA) et plus particulièrement les modèles de langage de grande taille (LLM) tels que ChatGPT, sont des outils précieux qui peuvent accélérer l'accès à l'information et générer de la valeur à partir de ces connaissances ou même des données brutes de l'entreprise.



Romain Tourtet
Responsable stratégie IA chez
Sopra Steria Switzerland

Sopra Steria a lancé en 2023 son programme rAise. Il vise à élaborer une stratégie globale, à accélérer le partage et l'adoption de la GenAI (IA générative) par les 56 000 employés du groupe, et à accompagner les entreprises dans la mise en œuvre sécurisée de ces technologies. Il s'appuie sur des investissements, des références et les compétences de plus de 2000 experts de la data et de l'IA au sein du groupe.

Ce programme a déjà débouché sur de nombreux projets et sur la fabrication de solutions réutilisables de type « accélérateurs » ayant permis de déployer rapidement des applications de LLM (large language models) qui aident à améliorer l'efficacité opérationnelle des métiers. En utilisant les connaissances internes et publiques, Sopra Steria a développé des assistants virtuels performants capables de rédiger des documents, d'analyser des sentiments, de reconnaître et synthétiser la parole, de détecter des fraudes...

Grâce à des chatbots de nouvelle génération (comme par exemple la solution nAixus), ces assistants contribuent notamment à alléger le contrôle de conformité associé aux nouvelles réglementations, en favorisant l'adoption et l'appropriation par les utilisateurs.

Zoom sur les accélérateurs

Un accélérateur est un outil précieux pour optimiser la réalisation des projets. Il s'agit essentiellement de solutions éprouvées lors de premières implémentations de références, packagées pour être réutilisables, soit comme solutions prêtes à l'emploi, soit comme modèles destinés à accélérer l'adaptation pour d'autres cas d'usage. Nos accélérateurs prêts à l'emploi :

Nos accélérateurs

Compliance.AI
RUBA

ClarifAI

CEDRIC
SynergAI

Data Enricher

Un accélérateur agit comme un catalyseur, permettant de gagner du temps, d'économiser des ressources et d'optimiser l'efficacité en tirant parti des solutions existantes. Cette

approche favorise l'innovation rapide, la réduction des risques et l'amélioration de la qualité.

La sélection des technologies de GenAI pour un projet

Dans le cadre de ses projets Sopra Steria a adopté une approche proactive et exploratoire pour la sélection des technologies de l'IA générative avec l'expérimentation systématique des meilleures solutions provenant de divers fournisseurs. Cette diversité a permis de répondre à une variété de cas d'utilisation et d'exigences spécifiques.

Ce processus de sélection prend en compte plusieurs critères clés tels que les performances et le coût. Le déploiement à l'échelle de l'entreprise est également un facteur crucial pour des solutions pouvant être facilement adaptées à mesure que les besoins évoluent.

Enfin, la souveraineté est un aspect essentiel du processus de sélection. Sopra Steria choisit en priorité des solutions qui garantissent la sécurité et la confidentialité des données des organisations.

L'importance de l'industrialisation des solutions IA

L'IA, autrefois confinée à des applications spécialisées, a franchi un cap décisif. Elle a atteint une maturité qui permet son déploiement à grande échelle, dévoilant ainsi son potentiel.

À l'instar de la standardisation de la production de masse par les industries du passé, l'IA est prête pour son ère d'industrialisation.

Ce changement de paradigme vise à intégrer la GenAI dans les opérations quotidiennes grâce à la mise à l'échelle et à la normalisation de ses implémentations.

Pour faciliter cette transition, Sopra Steria a conçu la plateforme InnerData AI Platform. Cet outil est destiné aux data scientists et aux data citizens des entreprises, leur permettant de créer et de déployer efficacement des modèles de GenAI.

Sopra Steria

Acteur majeur de la Tech en Europe avec 56 000 collaborateurs dans près de 30 pays, Sopra Steria est reconnu pour ses activités de conseil, de services numériques et d'édition de logiciels. Il aide ses clients à mener leur transformation digitale et à obtenir des bénéfices concrets et durables. En 2023, le Groupe a réalisé un chiffre de 5.8 milliards d'euros.

Contact :

www.soprasteria.ch
geneve@soprasteria.com

raise

nAixus Chatbot

InnerData AI platform

Accélérateurs IA

+2'000 experts

+30 comptes majeurs

sopra steria

Découvrez notre étude sur l'IA générative