

«Les exigences augmentent rapidement»

Les entreprises travaillent aujourd'hui avec des systèmes d'information complexes. Philippe Freyche, CEO de Sopra Steria Suisse, explique les principales problématiques des intégrateurs de systèmes. Interview: Tanja Mettau

Quels sont les défis que les entreprises doivent relever en matière d'intégration de systèmes?

Beaucoup de nos clients ont aujourd'hui un environnement IT basé sur des systèmes monolithiques anciens, au sein d'architectures plus modernes orientées services, parfois avec une intégration point à point. De plus, ils composent avec des environnements hybrides, exploités en partie sur site et en partie dans le cloud. Les clients sont donc aux prises avec des problèmes techniques, tandis que la transformation de l'entreprise requiert toute leur attention. Pour orchestrer ces environnements complexes, les faire fonctionner de manière stable, et les faire évoluer, il faut un large éventail de connaissances et d'expérience.

Comment les intégrateurs peuvent-ils encore mieux accompagner leurs clients?

Les exigences envers les intégrateurs de systèmes augmentent rapidement. Les clients souhaitent une approche globale, c'est pourquoi nous prenons en compte tant les aspects métiers que IT, fidèles à nos principes : simplifier l'accès aux technologies, créer de la valeur métier, industrialiser. Grâce à notre présence internationale, mais aussi nos implantations locales, nous avons accumulé une expérience importante, que nous pouvons mobiliser dans les différentes régions. Notre approche globale et industrialisée baptisée «ENGINE», qui intègre une plateforme moderne et modulaire, nous permet de proposer à nos clients la démarche SAM (Smart Application Modernisation) unique en son genre. Nous soutenons ainsi la transformation des entreprises dans un mode End2End, en fonction de leurs besoins.

Comment évaluez-vous l'influence de la GenAI et du ML sur l'intégration de systèmes?

Ces technologies sont de plus en plus utilisées pour automatiser les tâches, améliorer la qualité et l'utilisation des données, et faire des prédictions. Dans le même temps, la nécessité d'une cybersécurité maîtrisée est cruciale. Sopra Steria suit au plus près l'évolution des technologies et reste en contact étroit avec les principaux acteurs du marché pour pouvoir offrir à ses clients un conseil complet et une mise en œuvre sur mesure. Nous sommes convaincus que les nouvelles technologies peuvent améliorer la vie de chacun.

